

**hp** 12x max dvd-rom drive P1547A

**hp** slim 8x max dvd-rom drive P1545A

installation guide installationshandbuch guide d'installation guía de instalación léase este primero guida di installazione lea esto primero

安裝指南



#### Notice

The information contained in this document is subject to change without notice. Hewlett-Packard makes no warranty of any kind with regard to this material, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose. Hewlett-Packard shall not be liable for errors contained herein or for incidental or consequential damages in connection with the furnishing, performance, or use of this material. Hewlett-Packard assumes no responsibility for the use or reliability of its hardware or software on equipment that is not furnished by Hewlett-Packard or equipment for which it is not intended. This document contains proprietary information that is protected by copyright. All rights are reserved. No part of this document may be photocopied, reproduced, or translated to another language without the prior written consent of Hewlett-Packard Company.

Acrobat<sup>®</sup> and Adobe<sup>®</sup> are trademarks of Adobe Systems Incorporated and may be registered in certain jurisdictions. Symbios<sup>TM</sup> is a trademark of LSI Logic Corporation. Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows®, and Windows NT® are U.S. registered

trademark of Microsoft Corporation.

#### Hinweis

Inhaltliche Änderungen vorbehalten. Hewlett-Packard übernimmt keine Garantie welcher Art auch immer für diese Ausrüstung, einschließlich der (doch nicht begrenzt auf die) Qualitätsgarantie und die Garantie bezüglich Eignung für einen bestimmten Zweck. Hewlett-Packard haftet nicht für in dieser Dokumentation enthaltene Fehler oder für unbeabsichtigte oder indirekte Schäden in Verbindung mit der Lieferung, der Leistung oder der Benutzung der Ausrüstung. Hewlett-Packard übernimmt keine Haftung fur den Betrieb oder die Zuverlässigkeit seiner Software, wenn diese auf Hardware benutzt wird, die nicht von Hewlett-Packard geliefert wurde. Dieses Dokument enthalt proprietäre Informationen, die durch das Copyright geschützt sind. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Hewlett-Packard Company weder ganz noch teilweise fotokopiert, reproduziert oder übersetzt werden.

Acrobat<sup>®</sup> and Adobe<sup>®</sup> are trademarks of Adobe Systems Incorporated and may be registered in certain jurisdictions. Symbios<sup>TM</sup> is a trademark of LSI Logic Corporation. Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows®, and Windows NT® are U.S. registered

trademark of Microsoft Corporation.

#### Avertissement

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Hewlett-Packard ne donne aucune garantie de quelque sorte que ce soit concernant, sans que ce soit limitatif, les garanties implicites de qualité commerciale de ce matériel, ou la bonne adaptation de celui-ci à un usage particulier. Hewlett-Packard n'est pas responsable des erreurs pouvant apparaître dans ce manuel et n'est pas non plus responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'équipement, des performances et de l'utilisation de ce matériel. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable de l'utilisation et de la fiabilité de son logiciel sur des matériels non fournis par Hewlett-Packard. Les informations contenues dans ce document sont originales et protégées par copyright. Tous droits réservés. L'acheteur s'interdit en conséquence de les photocopier, de les reproduire ou de les traduire dans toute autre langue, sauf accord préalable et écrit de Hewlett-Packard.

Acrobat<sup>®</sup> and Adobe<sup>®</sup> are trademarks of Adobe Systems Incorporated and may be registered in certain jurisdictions. Symbios<sup>TM</sup> is a trademark of LSI Logic Corporation. Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows®, and Windows NT® are U.S. registered

trademark of Microsoft Corporation.

#### Aviso

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Hewlett-Packard no ofrece ningún tipo de garantía con respecto a este material, incluyendo, pero sin limitarse a, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado. Hewlett-Packard no asume responsabilidad alguna por los posibles errores contenidos o por los daños casuales o emergentes relacionados con el suministro, funcionamiento o uso de este material. Hewlett-Packard no asume responsabilidad alguna por el uso o fiabilidad de su software en equipos que no hayan sido fabricados por Hewlett-Packard. Este documento contiene información patentada, protegida por las leyes del copyright. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de este documento puede ser fotocopiada, reproducida o traducida a otro idioma sin la autorización previa y por escrito de Hewlett-Packard Company.

Company.

Acrobat<sup>®</sup> and Adobe<sup>®</sup> are trademarks of Adobe Systems Incorporated and may be registered in certain jurisdictions. Symbios<sup>TM</sup> is a trademark of LSI Logic Corporation. Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows®, and Windows NT® are U.S. registered

trademark of Microsoft Corporation.

#### Avviso

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a cambiamento senza preavviso. Hewlett-Packard non rilascia garanzie di alcun tipo riguardo a questo materiale, comprese le garanzie implicite di commerciabilità e di idoneità per uno scopo particolare. Hewlett-Packard non sarà ritenuta responsabile per errori contenuti in questo documento, né per danni accidentali o conseguenti alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo materiale. Hewlett-Packard non si assume alcuna responsabilità riguardo all'uso o all'affidabilità del proprio software su apparecchiature di altri produttori. Questo documento contiene informazioni di proprietà protette da copyright. Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in un'altra lingua senza un precedente consenso scritto di Hewlett-Packard Company.

Acrobat<sup>®</sup> and Adobe<sup>®</sup> are trademarks of Adobe Systems Incorporated and may be registered in certain jurisdictions. Symbios<sup>TM</sup> is a trademark of LSI Logic Corporation. Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows®, and Windows NT® are U.S. registered

trademark of Microsoft Corporation.

注意本文件所含資訊如有更改,恕不另行通知。惠普科技對本文件不作任何形式的保證,包括但不限於孰銷售合適性及適合特定用途之默許保證。惠普科技對本文件之謬誤,或者由於本資料的供應、性能表現或使用所造成的直接或間接損害概不負責。在非惠普科技原數供應的裝置或非計劃使用的裝置上所執行的惠普硬體或軟體,惠普科技不需為其使用或可靠性承擔任何責任。本文件中包含的專利資訊受版權保護。版權所有,翻印必究。事先未獲得惠普科技書面許可,不得擅自影印、複製或翻譯本文件中的任何內容。 Acrobat® 與 Adobe® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標,並可能任某些管轄區內已註册。Symbios™ 是 LSI Logic Corporation 的商標。Microsoft®、MS®、MS-DOS®、Windows® 及 Windows NT® 是 Microsoft 公司在美國的註

HP France, 38053 Grenoble, Cedex 9 France © 2000 Hewlett-Packard Company

# Prima dell'installazione

Complimenti per aver acquistato l'unità DVD HP 12x max o HP Slim 8x max, che consentono al computer di accedere a informazioni memorizzate su diversi tipi di compact disc, inclusi i DVD-ROM, CD-ROM XA, CD-I, CD-R/W, CD-R, DVD-Video e Photo CD (sessione singola e multisessione).

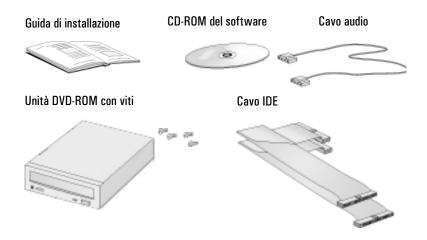
Entrambe le unità DVD-ROM leggono i dati memorizzati sui CD, ma non possono scriverli.

**ATTENZIONE** Per la propria incolumità, non togliere mai il coperchio dal PC senza aver prima staccato il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e tutti i cavi dalla rete di telecomunicazioni e rimettere sempre il coperchio prima di riaccendere il PC. Per evitare scosse elettriche e danni agli occhi prodotti dal raggio laser, non aprire il modulo laser. La manutenzione del modulo è affidata a personale qualificato. Non tentare di effettuare regolazioni sull'unità laser. Per i requisiti dell'alimentazione e la lunghezza d'onda, leggere l'etichetta del DVD-ROM. Questo è un prodotto laser di classe 1.

# Contenuto dell'imballo

# Unità DVD-ROM HP 12x max

- Un'unità DVD-ROM HP 12x max con viti
- Due cavi IDE
- · Un cavo audio
- Un CD-ROM del software
- La Guida di installazione



#### Unità DVD-ROM HP Slim 8x max

- Un'unità DVD-ROM HP Slim 8x max
- Un cavo audio
- UN CD-ROM del software
- La Guida di installazione.



# Informazioni per l'utente

I video DVD sono contraddistinti da sei codici di regione per permettere ai produttori di controllare la versione e l'utilizzo dei video DVD nel mondo.

Regione 1	Canada, Stati uniti e territori degli USA
Regione 2	Giappone, Europa, Sud Africa, Medio Oriente (incluso Egitto)
Regione 3	Sudest Asiatico, Asia dell'est (incluso Hong Kong)
Regione 4	Australia, Nuova Zelanda, Isole del Pacifico, America Centrale, Messico, Sud America, Caraibi
Regione 5	Ex Unione Sovietica, Subcontinente Indiano, Africa, Corea del Nord, Mongolia
Regione 6	Cina

Per installare un'unità DVD-ROM è necessario impostare il codice di regione che può essere modificato fino a 4 volte dopo la prima riproduzione di un video DVD con codice di regione.

# Piattaforme supportate

Per sapere quali PC supportano l'unità DVD-ROM HP 12x max o HP Slim 8x max visitare il sito Web:

# www.hp.com/go/pcaccessories

# Sistemi operativi supportati

	Unità DVD-ROM HP 12x max	Unità DVD-ROM HP Slim 8x max
Windows 95 OSR2.5	Sì	Sì
Windows 98 Seconda Edizione	Sì	Sì
Windows 2000 (RTM o Service Pack 1)	Sì	Sì
Windows NT 4.0 (Service Pack 5 o 6)	Sì	Sì

# Panoramica sull'installazione

L'installazione di un'unità DVD-ROM HP 12x max o HP Slim 8x max si divide in tre fasi:

- 1: Installazione dell'unità DVD-ROM HP 12x max o HP Slim 8x max.
- 2: Configurazione del sistema operativo.
- 3. Installazione dei driver video.

# Installazione dell'unità DVD-ROM HP 12x max

Per installare l'unità DVD-ROM HP 12x max è necessario utilizzare un cacciavite a lama piatta (non in dotazione).

Prima dell'installazione, spegnere il video e il PC, scollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni e togliere il coperchio dal PC (come descritto nella *Guida d'uso* del PC).

Scegliere un connettore di alimentazione e un connettore dati IDE per il collegamento dell'unità DVD-ROM (per la scelta del connettore IDE, consultare la *Guida d'uso* del PC).

#### NOTA

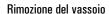
Se il PC non ha un connettore IDE libero, usare il cavo fornito con l'unità DVD-ROM. Se sono disponibili più cavi IDE, usare quello più corto fra i cavi adatti.

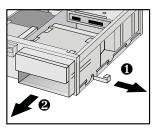
2 Selezionare un'alloggiamento vuoto adatto all'unità DVD-ROM. L'alloggiamento deve essere ad accesso frontale.

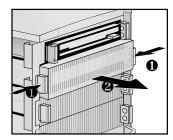
Installazione dell'unità DVD-ROM HP 12x max

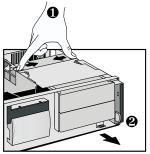
# 3 **Per i PC che hanno un vassoio o un vano estraibile:** Togliere il vassoio o il vano.

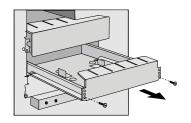
#### Rimozione del vano





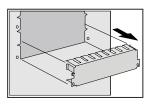


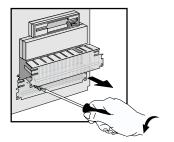




# Per gli altri PC:

Togliere la mascherina metallica RFI dall'alloggiamento prescelto.

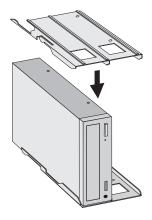




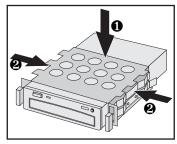
# 4 Per i PC che hanno un vassoio o un vano estraibile:

Fissare l'unità CD-ROM al vano o al vassoio.

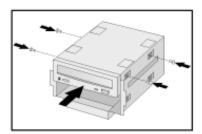
Fissaggio della mensola di montaggio all'unità DVD-ROM



Fissaggio senza viti del vassoio e dell'unità DVD-ROM



Fissaggio mediante viti dell'unità DVD-ROM al vano

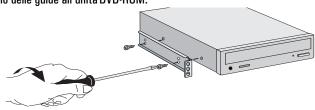


Installazione dell'unità DVD-ROM HP 12x max

#### Per gli altri PC:

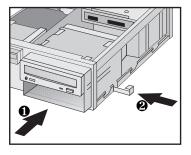
Verificare se l'unità DVD-ROM ha bisogno che nell'alloggiamento vengano fissate delle guide. Se le guide sono previste e non sono fornite, possono essere ordinate nel sito Web degli accessori HP (www.hp.com/go/pcaccessories) o da un rivenditore autorizzato HP.



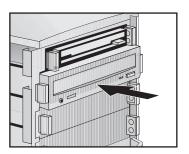


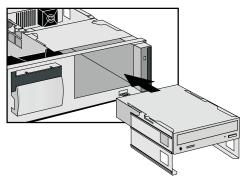
5 **Per i PC che hanno un vassoio o un vano estraibile:** Inserire il vano o il vassoio nel computer.

Inserimento del vano



Inserimento del vassoio senza viti



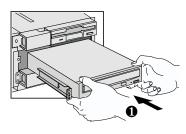


Installazione dell'unità DVD-ROM HP 12x max

# Per gli altri PC:

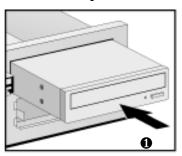
Fare scorrere l'unità DVD-ROM nell'alloggiamento prescelto quindi, usando le viti, fissarla in posizione.

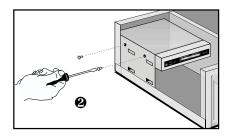
Installazione dell'unità DVD-ROM nel PC che utilizza guide



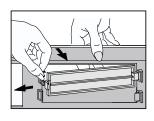


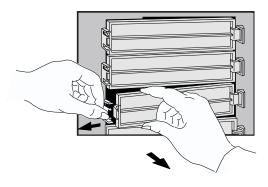
Installazione dell'unità DVD-ROM nel PC senza guide





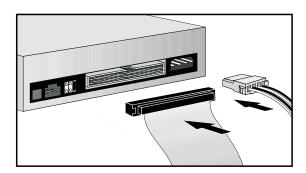
 $6\quad$  Se necessario, togliere la mascherina dal coperchio del PC.





Installazione dell'unità DVD-ROM HP 12x max

7 Collegare i connettori dati e di alimentazione sul retro dell'unità DVD-ROM.



- 8 Se il PC è dotato di scheda audio, collegare il cavo audio al connettore sul retro dell'unità DVD-ROM e al connettore sulla scheda audio (per maggiori informazioni, vedere la documentazione relativa all'installazione della scheda audio).
  - Se il PC è equipaggiato con un'unità CD-ROM standard, alla scheda audio si potrà collegare o l'unità DVD-ROM o l'unità CD-ROM (per maggiori informazioni, consultare la documentazione della scheda audio o la *Guida utente* del PC).
  - Se il PC è dotato anche di un'unità CD-ROM standard, collegare l'unità DVD-ROM al connettore master e l'unità CD-ROM al connettore slave del cavo IDE.
- 9 Rimettere il coperchio sul computer come descritto nella documentazione del PC.
- 10 Ricollegare il cavo di alimentazione del computer e tutti i cavi di telecomunicazioni.

# Installazione dell'unità DVD-ROM HP Slim 8x max

Per installare l'unità DVD-ROM HP Slim 8x max è necessario utilizzare un cacciavite a lama piatta (non in dotazione).

#### **ATTENZIONE**

Per evitare danni durante il funzionamento dell'unità DVD-ROM Slim, non toccare il gruppo ottico.

- Spegnere il video e il PC e scollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio dal computer (vedere la *Guida d'uso* del PC).
- 3 Togliere il vassoio dell'unità in modo da non danneggiare la scheda di rialzo posta immediatamente dietro di esso.



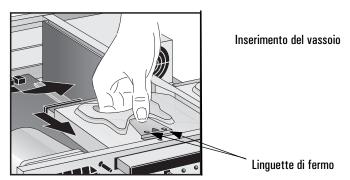
Rimozione del vassoio

Installazione dell'unità DVD-ROM HP Slim 8x max

4 Inserire l'unità DVD-ROM Slim nel vassoio, facendo combaciare i pin del vassoio con i fori dell'unità e bloccarla in posizione.

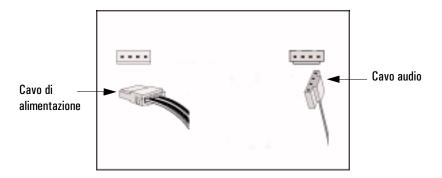


5 Inserire il vassoio nel computer, controllando che le due linguette di fermo siano chiuse.



Installazione dell'unità DVD-ROM HP Slim 8x max

6 Collegare il cavo audio e il connettore di alimentazione sul retro dell'unità DVD-ROM Slim.



- 7 Riposizionare il coperchio del computer come descritto nella *Guida d'uso* del PC.
- 8 Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi di telecomunicazioni.

# Configurazione del sistema operativo

Il rilevamento dell'unità DVD-ROM, la configurazione del sistema e il caricamento dei driver avvengono di solito automaticamente. Una volta che l'unità DVD-ROM è stata fisicamente installata nel computer, tutto ciò che occorre fare è accendere il PC e usare la nuova unità.

#### NOTA

Sotto Windows 95, Windows 98, Windows 2000 e Windows NT 4.0, non sono presenti icone specifiche per l'unità DVD-ROM che viene identificata come un'unità CD-ROM standard e usa la stessa icona.

Se il sistema non riconosce l'unità DVD-ROM (per esempio, in Esplora risorse non compare l'icona del CD-ROM), è necessario attivarla nel programma *Setup*, cui si accede riavviando il computer e premendo **F2** quando compare la scritta **setup=F2** (per dettagli sull'attivazione dell'unità DVD-ROM nel programma *Setup*, vedere la documentazione del PC o la guida in linea del programma *Setup*).

# Installazione del software del lettore video

Per ottenere le migliori prestazioni dal software di riproduzione del video DVD, si consiglia di scaricare gli ultimi driver (IDE, audio, video ecc.) per il proprio modello di PC dal sito Web di Supporto HP (vedere "Servizi di supporto HP" a pagina 28).

Inserire il CD-ROM del software, fornito con l'unità DVD-ROM, nell'unità DVD-ROM. L'installazione del software avviene automaticamente.

#### NOTA

Per installare i driver del video su un HP VL400, quando si inserisce il CD-ROM di installazione del software viene aperto un file **readme**. Leggere il file prima di installare il driver perchè contiene istruzioni fondamentali per l'installazione delle patch richieste dall'HP VL400.

Se si installa una scheda Matrox sul PC, è necessaria una patch per controllare che la qualità dell'immagine sia preservata. Le patch possono essere scaricate dal sito Web di supporto HP:

www.hp.com/go/vectrasupport.

#### ATTENZIONE

La prima volta che viene installato il videoregistratore DVDExpress, si deve scegliere il codice di regione per l'unità DVD-ROM. Per visualizzare i video DVD, controllare che il codice di regione del disco e quello del videoregistratore combacino.

Una volta scelto, il codice può essere cambiato solo altre quattro volte.

Installazione del software del lettore video

#### Windows 95 e Windows 98

# Configurazione di Windows 95 e Windows 98

Per ottenere le migliori prestazioni possibili dall'unità DVD-ROM, controllare che l'opzione DMA dell'unità sia attivata:

- 1 Fare clic su Avvio ➡ Impostazioni ➡ Pannello di controllo e doppio clic su Sistema.
- 2 Scegliere la scheda Gestione periferiche e fare clic sul segno + vicino all'icona dell'unità CD-ROM.
- 3 Scegliere il nome che corrisponde al modello della propria unità DVD-ROM (es., **PANASONIC DVD-ROM**).
- 4 Fare clic su Proprietà, selezionare la scheda Impostazioni e controllare che, se presente, la casella vicino a DMA sia selezionata.

# Windows 2000 Configurazione di Windows 2000

Per ottenere le migliori prestazioni possibili dall'unità DVD-ROM, controllare che l'opzione DMA dell'unità sia attivata:

- 1 Fare clic su **Start → Impostazioni → Pannello di controllo** e doppio clic su **Sistema**.
- 2 Selezionare la scheda Hardware e fare clic su Gestione periferiche.
- 3 Fare doppio clic su IDE ATA/ATAPI Controller.
- $4\,\,$  Fare doppio clic su Canale IDE primario e selezionare la scheda Advanced Settings tab.
- 5 Verificare che nell'opzione **Modalità di trasferimento** sia selezionato 'DMA se disponibile'.
- 6 Ripetere i tre punti precedenti per il Canale IDE secondario.

# Uso dell'unità DVD-ROM

L'unità DVD-ROM permette di leggere dati o programmi contenuti in un DVD o in un CD.

#### Unità DVD-ROM HP 12x max

NOTA: L'unità DVD-ROM può presentarsi diversa da quella qui raffigurata



Apre o chiude il cassetto DVD-ROM. Inserire il DVD, con l'etichetta verso l'alto nell'apposito incavo del cassetto e controllare che sia entrato correttamente.

disc

#### Sportello.

Protegge l'unità DVD-ROM dalla polvere e danni accidentali.

#### Presa cuffie.

Utilizzandola è possibile ascoltare i-CD audio collegando le cuffie direttamente all'unità DVD-ROM con un mini-jack stereo senza escludere gli altoparlanti esterni del computer. Il volume è regolato con il comando volume vicino alla presa (il software audio non ha effetti sul volume).

# 00

Comando volume Regola il volume della musica trasmessa alle cuffie collegate all'unità DVD-ROM.

# Indicatore Occupato

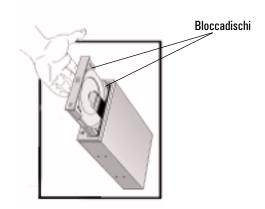
Lampeggia quando l'unità è attiva. Espulsione di emergenza Per aprire l'unità DVD-ROM

meccanicamente in caso di interruzione della corrente.

Uso dell'unità DVD-ROM

#### Funzionamento verticale

Se si usa l'unità con orientamento verticale, usare i bloccadischi (le linguette), se ci sono. La loro funzione è appunto quella di trattenere il DVD-ROM



#### Unità DVD-ROM HP Slim 8x max

#### Sportello.

Protegge l'unità DVD-ROM Slim dalla polvere e dai danni accidentali.

## Pulsante Apri/Chiudi.

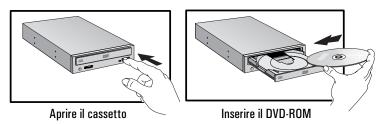
Apre o chiude il cassetto DVD-ROM Slim. Inserire il DVD, con l'etichetta verso l'alto nell'apposito incavo del cassetto e controllare che sia entrato correttamente.



#### Caricamento di un DVD o di un CD

- 1 Premere il pulsante Apri/Chiudi per aprire il cassetto del CD.
- 2 Mettere il CD, con l'etichetta verso l'alto, nell'incavo del cassetto. Se non c'è etichetta, inserire il disco con il testo (al centro) della pellicola desiderata verso l'alto.

(L'unità DVD-ROM può presentarsi diversa da quella qui raffigurata).



3 Premere il pulsante Apri/Chiudi per chiudere il cassetto, che può essere chiuso anche spingendolo delicatamente nell'unità.

#### Lettura di un DVD o di un CD

Per controllare che l'unità DVD-ROM sia stata installata bene, elencare il contenuto del disco usando Esplora risorse. Se a video appare un messaggio di errore, vedere "Messaggi di errore" a pagina 24 per maggiori informazioni.

#### Visione di video DVD

Per vedere video DVD, fare clic su **Start → Programmi → Mediamatics DVD Express → Mediamatics DVD Player**. Inserire il disco video DVD e fare clic sull'icona di riproduzione nella finestra di DVDExpress.

Per accedere alla guida in linea del lettore video DVDExpress, fare clic sul pulsante ? nell'angolo in alto a destra della finestra di controllo di DVDExpress.

# Espulsione automatica di un DVD o di un CD

Per estrarre il DVD aprire il cassetto premendo il pulsante Apri/Chiudi. Togliere il DVD e premere di nuovo il pulsante Apri/Chiudi per chiudere il cassetto.

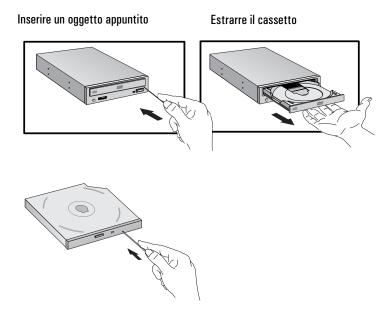
Uso dell'unità DVD-ROM

# Espulsione manuale di un DVD o di un CD

Se il pulsante Apri/Chiudi viene disabilitato dal software o da una caduta di tensione:

- 1 Spegnere il PC e inserire un oggetto appuntito (ad esempio la punta di una graffetta) nel foro di espulsione manuale accanto al pulsante Apri/Chiudi. Il cassetto fuoriesce di circa 15 mm.
- 2 Estrarre il vassoio tirandolo con la mano e togliere il disco.

(L'unità DVD-ROM può essere diversa da quella qui raffigurata).



3 Spingere con delicatezza il cassetto nell'unità.

# Risoluzione dei problemi

Questa parte spiega come risolvere i problemi che possono insorgere con l'unità DVD-ROM.

Per individuare e risolvere un problema, la prima cosa da fare è controllare che il driver  $\mathrm{DVD}\text{-ROM}^1$  sia stato installato correttamente e il sistema sia configurato come previsto. Controllare inoltre che il  $\mathrm{DVD}\text{-ROM}$  sia correttamente installato. Fare questo controllo prima di togliere il coperchio dal computer per controllare le connessioni del cavo  $\mathrm{DVD}\text{-ROM}$  e le impostazioni dei ponticelli.

# Unità DVD-ROM non riconosciuta

Se il sistema non sembra riconoscere l'unità DVD-ROM (per esempio manca la relativa icona in **Risorse del computer**)occorre abilitare l'unità nel programma *Setup*:

- 1 Riavviare il computer e premere F2 quando compare <setup=F2>.
- 2 Per abilitare l'unità DVD-ROM in *Setup* consultare la documentazione del PC o la guida in linea del programma *Setup*.

# L'audio non funziona

Se si hanno problemi con il riascolto di un CD audio:

- Controllare che il driver audio di Windows sia bene installato.
- Se si usano le cuffie, controllare che il volume sul pannello frontale dell'unità DVD-ROM non sia al minimo.
- Accertarsi che il disco nell'unità DVD-ROM sia un disco audio e non un Photo CD, un CD di dati o un supporto DVD-Video.
- Se si usano cuffie o altoparlanti esterni, controllare che siano collegati correttamente.
- Se si utilizza una scheda audio, controllare che il cavo audio sia collegato correttamente fra il DVD-ROM e la scheda audio (per maggiori informazioni, vedere pagina 7).

### Problemi con il video

- Controllare che il disco DVD-Video da leggere e il lettore DVD-ROM abbiano lo stesso codice di regione.
- Verificare che sul sistema sia stato installato il software Mediamatics DVDExpress (vedere pagina 17).
- Leggere il file Readme sul CD-ROM del software fornito assieme all'unità DVD-ROM.
- L'unità DVD-ROM usa il driver CD-ROM standard.

Risoluzione dei problemi

# Messaggi di errore

La tabella seguente mostra i messaggi di errore che possono apparire a video e le possibili azioni da intraprendere per risolvere il problema. Se si verificano errori durante l'uso del software di riproduzione del video, consultare la guida in linea. Per accedervi, fare clic sul pulsante ? nell'angolo superiore destro della finestra di controllo di DVDExpress.

Messaggio di errore	Azione consigliata	
D:\ or E:\ is not accessible. The device is not ready.	<ol> <li>Controllare che il disco sia inserito correttamente nell'unità e che l'unità sia chiusa. Premere Riprova.</li> <li>Il compact disc è sporco o danneggiato. Provare con un altro.</li> <li>Controllare i collegamenti dei cavi dell'unità e assicurarsi che l'unità sia stata installata correttamente.</li> </ol>	
No disc found	<ol> <li>Se l'unità DVD-ROM è collegata al PC tramite un connettore sullo stesso cavo usato dal disco rigido IDE, controllare che il ponticello sul retro dell'unità sia nella posizione SLAVE.</li> <li>Se l'unità DVD-ROM è collegata al PC tramite un connettore sul secondo cavo IDE, controllare che il ponticello sul retro dell'unità DVD-ROM sia sulla posizione MASTER (nessun dispositivo sullo stesso cavo) o SLAVE (è presente un altro dispositivo sul cavo configurato come MASTER).</li> <li>Controllare le connessioni dati e di alimentazione dell'unità DVD-ROM.</li> </ol>	
There is no disk in the drive "n", insert a disk and try again	Assicurarsi che il DVD-ROM sia correttamente inserito nell'unità.	
Access denied	Controllare che non si sia tentato di accedere al disco da un'altra applicazione.	

Risoluzione dei problemi

Messaggio di errore	Azione consigliata	
Invalid drive specification	<ol> <li>Controllare che il DVD-ROM sia abilitato in Setup (vedere pagina 23).</li> <li>Controllare che la lettera di identificazione del DVD-ROM sia giusta.</li> </ol>	
No valid DVD-ROM device drivers selected	Controllare che sia installato il driver di dispositivo giusto.	
Insufficient memory	Cancellare dalla memoria tutti i programmi TSR (terminate and stay resident) e modificare il file AUTOEXEC.BAT per cancellare le istruzioni relative ai programmi TSR. Sfruttare inoltre meglio la memoria utilizzando un apposito manager.	
No valid drive/disk found	Controllare che nell'unità DVD-ROM ci sia un disco DVD-ROM.	
	Controllare che il driver audio di Windows sia stato installato correttamente.	

# Specifiche tecniche Unità DVD-ROM HP 12x max

Capacità dati	CD - 656 MB (Modalità1)			
	748 MB (Modalità 2)			
	DVD - 4,7 GB (Single Layer)			
	8,5 GB (Dual Layer)			
	9,4 GB (Single Layer Double Side)			
	18 GB (Double Layer Double Side)			
Velocità di	Velocità di trasferimento dati sostenuta			
trasferimento dati	<b>CD</b> - fino a $40x = 6.000 \text{ KB/s (max.)}$			
(1 KB = 210 byte =	<b>DVD</b> - fino a $12x = 16.224$ KB/s (max.)			
1.024 byte)	Velocità di trasferimento dati a raffica			
/1 MD 000 bods	Modalità PIO 4: 16,6 MB/sec (max.)			
(1 MB = 220 byte =	Modalità Single word DMA 2: 8,3 MB/sec (max.) Modalità Multi word DMA 2: 16,6 MB/sec (max.)			
1.048.576 byte)				
	Ultra DMA 33: 33,3 MB/sec	(max.)		
Dimensioni del buffer	512 KB			
Tempo di accesso	CD - Tempo di accesso casuale medio: 90 ms (tipico)			
	Tempo di accesso battuta completa :160 ms (tipico)			
	DVD - Tempo di accesso casuale medio: 120 ms (typical)			
	Tempo di accesso battuta completa :180 ms (tipico)			
Velocità di rotazione	Variabile (approx. 7.300 giri/min max.)			
Interfaccia	Enhanced IDE / ATAPI			
Alimentazione	+5V e +12V			
Dischi CD-ROM	DVD-ROM	CD-I,		
supportati	DVD-R (3,95 GB)	CD Video,		
(supportati con il	DVD-RAM (2,6 GB, 14,7 GB)	Photo CD Multi-session		
book rosso, giallo,	CD-R	Disco CD Audio		
verde e arancio)	CD-RW	Disco CD-ROM modalità mista		
	CD-ROM Modalità-1 e Modalità-2 dischi	CD-Extra		
	di dati	CD Text		
	CD-ROM XA			

<sup>1.</sup> Dipende dalle specifiche dell'unità.

Gli standard del prodotto sono sempre soggetti a modifiche.

# Specifiche tecniche Unità DVD-ROM HP Slim 8x max

Capacità dati	CD - 656 MB (Modalità1)			
	748 MB (Modalità 2)			
	DVD - 4,7 GB (Single Layer)			
	8,5 GB (Dual Layer)			
	9,4 GB (Single Layer Double Side)			
	18 GB (Double Layer Double Side)			
Velocità di	Velocità di trasferimento dati sostenuta <sup>1</sup>			
trasferimento dati	<b>CD</b> - fino a $24x = 3.600 \text{ KB/s (max.)}$			
(1 KB = 210 byte =	DVD - fino a 8x = 10.816 KB/s (max.) Velocità di trasferimento dati a raffica			
1.024 byte)				
/1 MD 220 huta	Modalità PIO 4: 16,6 MB/sec (max.	.)		
(1 MB = 220 byte = 1.048.576 byte)	Modalità Single word DMA 2: 8,3 MB/sec (max.)			
1.040.370 byte)	Modalità Multi word DMA 2: 16,6 MI	B/sec (max.)		
	Ultra DMA 33: 33,3 MB/sec (max.)			
Dimensioni del buffer	512 KB			
Tempo di accesso	CD - Tempo di accesso casuale medio: 90 ms (tipico)			
	Tempo di accesso battuta completa: 160 ms (tipico)			
	DVD - Tempo di accesso casuale medio :120 ms (tipico)			
	Tempo di accesso battuta completa :180 ms (tipico)			
Velocità di rotazione	Variabile (approx. 7.300 rpm max.)			
Interfaccia	Enhanced IDE / ATAPI			
Alimentazione	+5V e +12V			
Dischi CD-ROM		CD Video		
supportati	CD-R F	Photo CD Multi-session		
(supportati con il book		Disco CD Audio		
rosso, giallo, verde e	Disco dati CD-ROM Modalità-1 e Modalità-2 C			
arancio)		CD-Extra		
	CD-I C	CD Text		

Dipende dalle specifiche dell'unità.
 Gli standard del prodotto sono sempre soggetti a modifiche.

# Norme e conformità

#### Notice for the USA: FCC Statement

Federal Communications Commission (FCC) Radio Frequency Interference Statement Warning:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and the receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the
  receiver is connected
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Hewlett-Packard's FCC Compliance Tests were conducted with HP-supported peripheral devices and HP shielded cables, such as those you receive with your system. Changes or modifications not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate the equipment.

#### Notice for Canada

This Class B digital apparatus complies with the Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la Class B est conforme à la norme, NMB-003 du Canada.

# Servizi di supporto HP

Il Centro di supporto elettronico di Hewlett-Packard offre diversi servizi di supporto elencati in questi siti:

Per i PC HP Vectra www.hp.com/go/vectrasupport

Per i PC HP Brio www.hp.com/go/briosupport

Per i PC Workstation HP Kayak www.hp.com/go/kayaksupport

# Garanzia hardware

Questo accessorio HP è coperto da una garanzia hardware limitata di un anno a partire dalla data di acquisto da parte dell'utente finale originario. Il tipo di servizio fornito prevede la restituzione a un centro di assistenza HP o presso un rivenditore autorizzato HP.

A discrezione di Hewlett-Packard, qualsiasi accessorio difettoso sarà riparato o sostituito da uno nuovo dello stesso tipo o di un modello equivalente.

Se l'accessorio viene acquistato e utilizzato con un PC HP, è da considerarsi coperto dalla garanzia del computer o della workstation, alle stesse condizioni di assistenza e per la stessa durata

Per le limitazioni alla garanzia, le responsabilità del Cliente e tutti gli altri termini e condizioni, si prega di consultare il certificato di garanzia che accompagna il PC HP.

PER LE VENDITE AL DETTAGLIO IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA: I TERMINI DI QUESTO CERTIFICATO DI GARANZIA, SALVO NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI VIGENTI, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, MA INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI RICONOSCIUTI NELLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO AL CLIENTE.

Garanzia hardware

# Garanzia software HP

QUESTA DICHIARAZIONE DI GARANZIA HA PRIORITA' SU ALTRE DICHIARAZIONI DI GARANZIA SUL SOFTWARE INCLUSE CON IL PRODOTTO.

Garanzia di novanta giorni sul software

HP garantisce che per un periodo di NOVANTA (90) GIORNI dalla data di acquisto il prodotto software eseguirà le istruzioni di programma se tutti i file sono installati in modo appropriato. HP non garantisce che il funzionamento del software sia ininterrotto né esente da errori. HP non offre alcuna garanzia in merito all'utilità di qualsiasi software fornito con il computer. Se non indicato esplicitamente da HP, spetta al cliente procurarsi la versione più recente di qualsiasi software e supporto direttamente dal relativo proprietario o rivenditore autorizzato. Nel caso in cui questo prodotto software non riesca a eseguire le istruzioni di programma durante il periodo di garanzia, HP provvederà al rimborso o alla sostituzione del supporto fisico. Nel caso in cui HP non fosse in grado di sostituire i supporti in un tempo ragionevole, sarà rimborsato il prezzo di acquisto dietro restituzione del prodotto e di tutte le copie.

#### Supporti rimovibili (se forniti)

HP garantisce che i supporti rimovibili, se forniti, sono esenti da difetti di materiali e di manodopera, se usati normalmente, per un periodo di NOVANTA (90) GIORNI dalla data di acquisto. Nel caso in cui il supporto si rivelasse difettoso durante il periodo della garanzia, il Cliente dovrà restituirlo ad HP per la sua sostituzione. Qualora HP non fosse in grado di riparare o sostituire il prodotto in un periodo di tempo ragionevole, l'unica alternativa del cliente sarà il rimborso del prezzo di acquisto dietro restituzione del prodotto e distruzione di tutte le copie su supporti non rimovibili del software.

#### Avviso di reclami in garanzia

Il Cliente deve notificare ad HP per iscritto qualunque richiesta di garanzia non oltre trenta (30) giorni dopo la scadenza del periodo di garanzia.

La garanzia di cui sopra non vale per difetti risultanti da: uso incorretto; modifiche non autorizzate; funzionamento o stoccaggio non conformi alle specifiche ambientali del prodotto; danni dovuti al trasporto; manutenzione non adeguata; o difetti risultanti da un uso di software, accessori, supporti, forniture, beni di consumo non HP o componenti non designati ad un uso con il prodotto.

HP NON RILASCIA ALCUN'ALTRA GARANZIA ESPRESSA, NE' SCRITTA NE' ORALE, RELATIVAMENTE A QUESTO PRODOTTO. QUALUNQUE GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITA' O IDONEITA' A PARTICOLARI USI E' COMUNQUE LIMITATA ALLA DURATA DELLA GARANZIA ESPRESSA ILLUSTRATA SOPRA. ALCUNI STATI O PROVINCE NON PERMETTONO LIMITAZIONI SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, E COSI' LE SUDDETTE LIMITAZIONI POSSONO NONVALERE.

Limitazione di responsabilità e risarcimenti

I RISARCIMENTI DI CUI SOPRA SONO I SOLI ED ESCLUSIVI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE. IN NESSUN CASO HP SARA' RESPONSABILE DI QUALUNQUE DANNO, DIRETTO, INDIRETTO, SPECIALE, INERENTE O CONSEGUENTE (COMPRESA LA PERDITA DI PROFITTI) IN BASE A GARANZIA, CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O QUALUNQUE ALTRA TEORIA LEGALE. Alcuni stati o province non permettono l'esclusione o la limitazione dei danni inerenti o conseguenti, cosicché le suddette limitazioni o esclusioni possono non valere.

PER LE VENDITE AL DETTAGLIO IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA: I TERMINI DI QUESTO CERTIFICATO DI Garanzia, salvo nei limiti consentiti dalle leggi vigenti, non escludono, limitano o modificano, ma integrano, i diritti legali riconosciuti nella vendita di questo prodotto al cliente.

# Contratto di licenza sul software HP

LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTO CONTRATTO DI LICENZA PRIMA DI METTERE IN FUNZIONE L'APPARECCHIATURA. I DIRITTI SUL SOFTWARE SPETTANO SOLO AL CLIENTE CHE ACCETTA TUTTE LE CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI LICENZA. PROCEDERE CON L'INSTALLAZIONE E L'USO DI QUESTO ACCESSORIO SIGNIFICA ACCETTARE I TERMINI E LE CONDIZIONI CHE SEGUONO. SE NON SI INTENDE ACCETTARE IL CONTRATTO, DISTRUGGERE ORA TUTTI I CD O I DVD-ROM ORIGINALI O RESTITUIRE L'ACCESSORIO E IL SOFTWARE COMPLETI PER IL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO.

SALVO IL CASO IN CUI SIA STABILITO DIVERSAMENTE, IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA PER I PRODOTTI SOFTWARE REGOLA L'USO DI TUTTO IL SOFTWARE FORNITO AL CLIENTE COME PARTE DELL'ACCESSORIO HP E ANNULLA E SOSTITUISCE TUTTE LE CONDIZIONI DI LICENZA SOFTWARE NON HP REPERITE IN ALTRI DOCUMENTI O MATERIALI CONTENUTI NELLA CONFEZIONE DELL'ACCESSORIO.

Nota: Il software del sistema operativo Microsoft è concesso in licenza ai sensi del Contratto Microsoft con l'utente finale per il prodotto software, incluso nella documentazione di Microsoft.

L'utilizzo del software è regolato dalle seguenti condizioni:

USO. Il Cliente è autorizzato a usare il software su un solo computer. Non gli è invece consentito di usare il software in rete o su più di un computer e disassemblare o decompilare il software, salvo nei casi in cui autorizzato dalla legge.

COPIE E ADATTAMENTI. Il Cliente ha la facoltà di fare copie e adattamenti del software solo (a) a scopo di archiviazione o (b) quando la copia o l'adattamento siano essenziali per l'uso del software con un computer, purché le copie e gli adattamenti non vengano usati in altro modo.

PROPRIETA'. Il Cliente riconosce di non avere alcun diritto sul software, oltre alla proprietà del supporto fisico. Il Cliente riconosce e accetta che il software sia sottoposto a copyright e protetto dalle leggi relative al copyright. Se il software è stato sviluppato da terze parti fornitrici di software, citate negli avvisi di copyright acclusi al software, queste potranno agire direttamente nei confronti del Cliente responsabile di qualunque infrazione del copyright o violazione del presente contratto.

TRASFERIMENTO DEI DIRITTI SUL SOFTWARE. Il Cliente può trasferire i diritti sul software a terze parti, purché li trasferisca globalmente e solo in caso di una preventiva accettazione da parte dei terzi delle condizioni del presente contratto di licenza. In seguito a questo trasferimento, il Cliente perderà tutti i diritti sul software e distruggerà le proprie copie e gli adattamenti non consegnati alla terza parte.

SUBLICENZE E DISTRIBUZIONE. Il Cliente non è autorizzato a concendere in affitto o in sublicenza il software né distribuire copie o adattamenti del software al pubblico su supporti fisici o mediante telecomunicazione, senza il preventivo consenso scritto di Hewlett-Packard.

RISOLUZIONE. Hewlett Packard ha il diritto di risolvere la licenza software per inadempienza di una qualunque di queste condizioni, qualora il Cliente non ottemperi all'invito di HP di porre rimedio alla inadempienza nel termine di trenta (30) giorni.

AGGIORNAMENTI E POTENZIAMENTI. Il software non include aggiornamenti e upgrade che possano essere resi disponibili da Hewlett-Packard in base a un contratto di assistenza separato. CLAUSOLA DI ESPORTAZIONE. Il Cliente accetta di non esportare o riesportare il software o copia o adattamento di esso in violazione alle norme dell' Export Administration statunitense o altre assimilabili.

DIRITTI LIMITATI PER IL GOVERNO DEGLI STATI UNITI. L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del Governo degli Stati Uniti sono soggetti alle restrizioni stabilite dal paragrafo (c)(1)(ii) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013. Hewlett-Packard Company. 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 U.S.A. I diritti per i Dipartimenti e le Agenzie governativi non DOD sono quelli stabiliti dalFAR 52.227-19(c)(1,2). L'uso, la duplicazione e la divulgazione sono soggetti alle condizioni di licenza commerciale standard HP e per i Dipartimenti e le Agenzie governativi non DOD le restrizioni sono stabilite dal FAR 52.227-19(c)(1-2)(Giugno 1987)

Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, CA 94303 U.S.A.

Copyright (c) 2000 Hewlett-Packard Company. Tutti i diritti riservati.

Il Cliente riconosce che il Software è concesso in licenza come "Software commerciale" quale definito dal DFARS 252-227-7014 (Giugno 1995) o come "voce commerciale" definita dal FAR 2.101(a) o come "software per computer" definito dal FAR 52.227-19 (o da altra norma di agenzia o clausola di contratto assimilabile), secondo il caso. Il Cliente riconosce di avere acquisito solo i diritti previsti su tale software dalla clausola FAR o DFARS applicabile o dal contratto di licenza standard sul software HP per il prodotto acquistato.

(9 Nov 1998)

#### DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

#### According to ISO/IEC Guide 22 and CEN/CENELEC EN 45014

Manufacturer's name: HP France

**Manufacturer's address:** 5 Avenue Raymond Chanas-Eybens 38053 GRENOBLE Cedex 09 - FRANCE

Declares that the products:

Product Name: HP 12x max unità DVD-ROM HP Slim 8x max unità DVD-ROM

Model Number(s)

P1547A P1545A

Conform(s) to the following Product Specifications:

SAFETY

International: IEC 60950: 1991 +A1 +A2 +A3+A4
 Europe: EN 60950: 1992 +A1 +A2 +A3+A4 + A11
 EN EN60825: 1991

EN EN60825: 1

EMC

- CISPR 22:1993 / EN 55022:1994 Class B
- EN 50082-1:1992

IEC 801-2:1992 / prEN 55024-2:1992 - 4kV CD, 8kV AD IEC 801-3:1984 / prEN 55024-3:1991 - 3V/m IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4:1992 - 0.5 kV Signal Lines 1 kV Power Lines

<u>Supplementary information</u>: The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE-marking accordingly:

Grenoble

November 2000 Didier CABARET
Quality Manager

#### For Compliance Information ONLY, contact:

USA contact: Hewlett Packard Company, Corporate Product Regulations Manager 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304. (Phone (415) 857-1501)



Part Number: 5969-5263 Printed 11/00 in







5969-5263